

Ana Luiza de Oliveira

São Paulo – SP | (11) 98579-0395 | analui.cp@outlook.com

Data de nascimento: 05/03/2006

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Centro Universitário Adventista de São Paulo (Jul/2025 | Dez/2027, em andamento)

Técnico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ETEC Jardim Ângela (Fev/2022 – Dez/2024, concluído)

Experiência Profissional

Analista de Suporte Técnico – Locaweb (Fev/2025 – Fev - 2026)

- Atendimento técnico via telefone, e-mail e chat.
- Suporte em serviços de hospedagem, DNS e e-mail corporativo.
- Diagnóstico e resolução de problemas de aplicações e ambiente web.
- Organização de chamados e documentação técnica.

Estágio em Desenvolvimento de software

- Estudo e aprimoramento a linguagem java
- Desenvolvimento e qualidade de software
- Lógica de programação

Atuação como freelancer em desenvolvimento web

- Desenvolvimento de website para pequenos negócios
- Utilização de tecnologias HTML CSS Java Script e Java

Projetos Técnicos & Estudos Práticos

- Desenvolvimento de páginas web com HTML, CSS e JavaScript.
- Modelagem de requisitos e estruturação de sistemas.
- Versionamento com Git e GitHub.
- Desenvolvimento de aplicações Java

Soft Skills

- Comunicação clara e empática.
- Facilidade para aprender novas tecnologias.
- Resolução de problemas e pensamento analítico.
- Organização e trabalho em equipe.

Certificações

- Algoritmos – Curso em Vídeo – finalizado
- Pacote Office – Lar Irmã Inês (finalizado)
- Java Development – FIAP (finalizado)
- Qualidade de software udemy (finalizado)

Idiomas

Inglês Básico – What If Club (Cursando)